



Recursos de Acceso Abierto: Nuevas Alternativas para el Servicio de Referencia Virtual

Open Access Resources: New Alternatives for the Virtual Reference Services.

By Jeannette Lebrón-Ramos, MPA, MIS

Affiliation: Jefa, Departamento de Referencia
Biblioteca de Derecho
Universidad de Puerto Rico

Resumen

El Servicio de Referencia Virtual (SRV) surge en las bibliotecas a partir de la llegada de las nuevas tecnologías y el consecuente cambio en el comportamiento de los usuarios en la búsqueda de información. El ofrecimiento del SRV se apoya mayormente en recursos electrónicos suscritos por las bibliotecas y que por consiguiente están sujetos a licencias de uso y contratos entre las partes que estipulan los usos permitidos y los prohibidos para cada recurso. A partir de esta práctica usual en las bibliotecas, es pertinente explorar las posibilidades que también nos ofrecen los recursos de acceso abierto para satisfacer las necesidades de información de los usuarios a través del SRV.

El *Acceso Abierto* tiene como objetivo principal permitir que la información académica y científica tenga acceso gratuito en el ámbito digital sin restricción alguna. Partiendo de la definición ofrecida por de la UNESCO, *el acceso abierto* excluye la gran mayoría de las restricciones de derechos de autor posibilitando que las personas puedan utilizar, descargar, copiar y distribuir los recursos digitales disponibles en la Internet pública (Swan, 2013). Muchos son los recursos electrónicos de acceso abierto que pueden encontrarse en Internet como por ejemplo: bases de datos, libros electrónicos, revistas electrónicas, repositorios digitales y otros documentos de investigación. El objetivo de la presentación estará dirigido a discutir diversos recursos de acceso abierto que pueden ampliar las posibilidades en el SRV y satisfacer las nuevas necesidades de información de los usuarios.

Palabras Claves: *Servicio de Referencia Virtual, SRV, referencia digital, Acceso Abierto, Virtual Reference Service, VRS, digital reference, Open Access*

Summary

The Virtual Reference Service (VRS) emerges in libraries from the arrival of new technologies and the consequent changes in user's behavior seeking information. The provision of the VRS in libraries relies mostly on the subscription of electronic resources that are subject to licenses of use and contracts between the parties stipulating permission and use for each resource. Because this is a usual practice in libraries, it is pertinent to explore the possibilities that open access resources can offer VRS to satisfy the information needs of users.

The main objective of Open Access is to allow academic and scientific information to have free access in the digital domain without any restriction. Based on the definition offered by UNESCO, open access excludes the vast majority of copyright restrictions, enabling people to use, download, copy and distribute digital resources available on the public Internet (Swan, 2013).

Many are the open access electronic resources that can be found on the Internet such as: databases, e-books, electronic journals, digital repositories and other research documents. The presentantion seeks to discuss the various open access resources that can expand the possibilities of VRS in libraries in order to satisfy the new information user's needs.

Keywords: *Virtual Reference Service, VRS, digital reference, Open Access, Servicio de Referencia Virtual, SRV, referenci digital, Acceso Abierto*

References

Leonard, E. (2014). *The state of reference collections* (p. 20). Retrieved from <http://www.sagepub.com/repository/binaries/pdfs/StateofReference.pdf>

RUSA. (2010). Guidelines for Implementing and maintaining virtual reference services. *Reference & User Services Quarterly*, 50(1), 92–96.

Swan, A. (2013). *Directrices para políticas de desarrollo de acceso abierto*. Francia: UNESCO. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002225/222536S.pdf>